

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2025

---

## 1. Coordonnées du Prestataire

SAS CAMPING LA SERRE  
5, Chemin de la Serre, 09600 AIGUES-VIVES, FRANCE  
Tél. : 05 61 03 06 16  
Email : [contact@camping-la-serre.com](mailto:contact@camping-la-serre.com)  
Site : <https://www.campinglaserre.com>  
RCS Foix : 810 314 427  
Président : SARL NEW LIFE (951 596 485 RCS Foix)

Le Camping La Serre est affilié à la gamme Maeva Respire, distribuée par Maeva.com, marque du Groupe Pierre & Vacances – Center Parcs.

## 2. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les réservations effectuées auprès du Camping La Serre, qu'il s'agisse d'hébergements ou d'emplacements nus. Elles précisent les conditions de réservation, de paiement, d'annulation, ainsi que les engagements réciproques entre le client et le camping. Le client est tenu de prendre connaissance de ces conditions avant toute réservation. Toute réservation implique leur acceptation sans réserve.

## 3. Conditions de réservation

Toute réservation devient effective après réception d'un acompte de 30 % du montant total du séjour. Le solde est exigible 30 jours avant la date d'arrivée. En cas de réservation à moins de 30 jours de l'arrivée, le règlement du séjour doit être effectué en totalité. Le client doit vérifier l'exactitude des informations figurant sur sa commande (dates, type d'hébergement, nombre de personnes, etc.) et signaler immédiatement toute erreur au prestataire pour correction. Toute réclamation tardive ne pourra être prise en compte.

## 4. Taxe de séjour

Une taxe de séjour est applicable par nuit et par adulte (+18 ans), selon le tarif en vigueur fixé par la communauté de communes. Elle est à régler en supplément du séjour et peut varier d'une année sur l'autre.

## 5. Taxe éco-participation

Une taxe d'éco-participation est demandée à chaque client, par nuit et par personne. Elle contribue au tri sélectif, à la gestion des déchets et aux efforts environnementaux du camping. Cette taxe est indépendante de la taxe de séjour.

## **6. Modalités du séjour**

### **6.1. Modification du séjour**

Toute demande de modification de séjour (dates, type d'hébergement, nombre de personnes, etc.) doit être faite par écrit et sera étudiée dans la limite des disponibilités. Une modification ne constitue pas une annulation. Des frais peuvent être appliqués selon le type de changement. En cas d'impossibilité de modification, les conditions d'annulation initiales s'appliqueront.

### **6.2. Interruption du séjour**

Tout séjour interrompu ou abrégé du fait du client, pour quelque cause que ce soit, ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Il est recommandé de souscrire à l'assurance annulation proposée pour couvrir ce type de situation.

### **6.3. Non-présentation**

En cas de non-présentation du client sans notification préalable, l'hébergement ou l'emplacement sera libéré 24 heures après la date prévue d'arrivée. Aucun remboursement ne sera effectué, et le séjour sera dû en totalité.

## **7. Obligations du client Le règlement intérieur est consultable à l'accueil du camping.**

Le client s'engage à respecter l'ensemble des dispositions du règlement intérieur du camping, disponible à l'accueil et affiché sur place. Il doit disposer d'une assurance Responsabilité Civile couvrant les dommages corporels ou matériels dont il pourrait être responsable. Le client est également tenu de respecter les règles concernant les animaux, l'hygiène et la sécurité. Tout comportement inapproprié ou contraire aux règles pourra entraîner son exclusion du camping, sans remboursement du séjour.

## **8. Obligations du prestataire**

Le prestataire s'engage à fournir les prestations réservées conformément à la description présente sur le site internet et/ou le devis transmis. Il garantit la conformité des hébergements, leur entretien, la sécurité des installations et l'accessibilité des services durant toute la période d'ouverture. En cas de manquement, le client peut adresser une réclamation accompagnée de justificatifs, qui sera traitée dans les meilleurs délais. Le camping ne saurait être tenu responsable des cas de force majeure ou de faits relevant de tiers.

## **9. Animaux**

Les animaux sont acceptés (maximum 2 par hébergement), sous réserve d'un supplément. Carnet de vaccination à jour obligatoire. Chiens de catégories 1 et 2 interdits. Tenue en laisse exigée.

## **10. Paiement et conditions d'annulation**

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. En cas de réservation tardive (moins de 30 jours), le règlement intégral est exigé à la commande.

En cas d'annulation :

- Plus de 30 jours avant l'arrivée : l'acompte reste acquis au camping.
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : aucun remboursement ne sera effectué.
- En cas de départ anticipé ou d'arrivée tardive : aucun remboursement ne sera effectué. Le règlement du solde s'effectue pour les locations et emplacements, 30 jours avant votre arrivée, en intégralité. Si vous réservez moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation.

### **11. Assurance annulation facultative**

Le client peut souscrire une assurance annulation facultative Flex+ proposée via notre partenaire NEAT (ORIAS n°22004644). Cette assurance couvre notamment : l'annulation avec justificatif (100 % remboursé), l'interruption de séjour, le retard d'arrivée, les dommages locatifs, les frais vétérinaires ou les modifications de dates. La souscription est possible au moment de la réservation. Détails sur : <https://declare.neat.eu/campings-independants>

### **12. Données personnelles**

Les informations collectées lors de la réservation sont nécessaires à la gestion du séjour et à la relation client. Conformément au RGPD, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données. Pour toute demande : [contact@camping-la-serre.com](mailto:contact@camping-la-serre.com)

### **13. Médiation et litiges**

En cas de litige, après avoir saisi le service client du camping, et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut recourir gratuitement au médiateur CM2C : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net) – 14 rue Saint Jean, 75017 Paris.

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

### **14. Mise à jour**

Dernière mise à jour : Mai 2025.

### **15. Cas de force majeure**

En cas de force majeure (intempéries majeures, incendie, fermeture administrative, épidémie, catastrophe naturelle, etc.), le camping se réserve le droit de modifier ou d'annuler tout ou partie du séjour. Dans ce cas, un report ou un avoir sera proposé au client, sans indemnisation complémentaire. La force majeure s'entend de tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur au prestataire.

### **16. Responsabilité**

Le camping ne saurait être tenu responsable des vols, pertes ou dommages affectant les effets personnels des clients pendant leur séjour. Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements et d'adopter une vigilance personnelle. Les installations sont vérifiées régulièrement, mais le client reste responsable de ses biens et de la surveillance des mineurs.

## **17. Cession de contrat et sous-location**

Toute cession de réservation à un tiers doit être préalablement autorisée par écrit par le Camping La Serre. La sous-location des hébergements ou emplacements est strictement interdite. Le contrat de séjour est personnel, et toute utilisation non conforme pourra entraîner l'annulation sans remboursement.

## **18. Réservations via plateformes partenaires**

Certaines réservations peuvent être effectuées via des plateformes de distribution partenaires, notamment Maeva.com (marque du Groupe Pierre & Vacances – Center Parcs) ou d'autres sites spécialisés. Le Camping La Serre peut ainsi proposer ses hébergements selon deux modalités :

- Freesale : disponibilité ouverte sans quota, avec confirmation immédiate
- Linéaire : quotas d'hébergements réservés pour certains distributeurs

Quel que soit le canal utilisé, le contrat de location est conclu directement entre le client et SAS Camping La Serre, prestataire unique du séjour. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent intégralement à toute réservation effectuée via un distributeur tiers, affilié ou non.